

Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Diviande en op alle door Diviande schriftelijk en mondeling met afnemers van producten van Diviande te sluiten overeenkomsten.

Artikel 2 Totstandkoming

2.1

Alle aanbiedingen van Diviande zijn vrijblijvend.

2.2

De overeenkomst wordt onherroepelijk door verzending van een schriftelijke opdrachtbevestiging door Diviande en wel vanaf de dagtekening daarvan, dan wel indien geen schriftelijke opdrachtbevestiging is verzonden door het daadwerkelijk afleveren van het product.

Artikel 3 Prijzen

De overeengekomen prijzen zijn exclusief B.T.W., vrijblijvend, en kunnen door Diviande worden gewijzigd, indien sprake is van een op grond van een wettelijke bepaling verplichte c.q. toegestane prijsverhoging en ook in geval van ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs onvoorzienbare verhogingen van kostprijsbepalende factoren.

Artikel 4 Uitvoering

4.1

De overeengekomen (afleverings-) termijnen zijn niet als fatale termijnen te beschouwen. Diviande raakt eerst in verzuim na schriftelijke ingebrekestelling door afnemer waarbij haar tenminste nog een termijn van één maand dient te worden gesteld om alsnog na te komen.

Indien het voor Diviande in die periode onmogelijk is na te komen, is zij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

4.2

Indien de uitvoering van de overeenkomst voor Diviande door overmacht wordt verhinderd, heeft zij het recht om de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn, dan wel om nakoming van (een deel van) de verplichtingen op te schorten zolang de verhindering duurt. Ook na opschorting blijft Diviande bevoegd tot ontbinding.

4.3

Van overmacht van de zijde van Diviande is sprake indien zij na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen ten gevolge van omstandigheden waarop Diviande redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, onverschillig of deze ten tijde van het sluiten van de overeenkomst al dan niet voorzienbaar waren. Onder overmacht wordt in ieder geval werkstaking en niet-levering of niet-tijdige-levering door derden van de benodigde materialen of grondstoffen verstaan.

Artikel 5 Eigendomsvoorbehoud

5.1

Tijdens de lossing en na aflevering zijn de zaken voor rekening en risico van afnemer. Indien in de overeenkomst de aflevering niet (duidelijk) is geregeld, geldt als moment van aflevering het tijdstip dat de zaken het magazijn van Diviande verlaten.

5.2

Diviande behoudt zich het eigendom voor van de afgeleverde zaken totdat de afnemer volledig heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit de overeenkomsten met Diviande, voor zover artikel 3:92 lid 2 BW dat toelaat.

5.3

Onverminderd overige toekomstige rechten is Diviande gemachtigd om, indien afnemer voornoemde verplichtingen niet nakomt zonder ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst de geleverde zaken tot zich te nemen.

Artikel 6 Betaling

6.1

Betaling dient of bij aflevering van de producten à contant te geschieden of binnen acht dagen door middel van een automatische incasso, waarvoor een machtiging bij aflevering door of namens afnemer dient te worden getekend.

6.2

Afnemer is niet gerechtigd tot verrekening en/of opschorting.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1

Voor schade als gevolg van het overschrijden van (afleverings-) termijnen is Diviande niet aansprakelijk.

7.2

Voor schade als gevolg van slechte kwaliteit van de afgeleverde zaken is Diviande slechts aansprakelijk indien die slechte kwaliteit voor haar voorzienbaar was en afnemer conform art. 8 heeft gereclameerd. Diviande is alsdan alleen aansprakelijk voor de directe en niet voor de indirecte of gevolgschade. De in dit lid bedoelde aansprakelijkheid van Diviande is steeds beperkt tot het netto-factuurbedrag van de betreffende zaken.

7.3

De aansprakelijkheid van Diviande op andere gronden dan in 7.1 en 7.2 bedoeld, is steeds beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitbetaald onder de aansprakelijkheidsverzekering van Diviande, die ruimschoots aan de normaal te stellen eisen voldoet en waarover Diviande kosteloos waar nodig informatie verstrekt.

7.4

De aansprakelijkheidsregeling van 7.1, 7.2 en 7.3 geldt niet voorzover deze in strijd is met dwingend recht.

Artikel 8 Reclames

8.1

Afnemer dient op straffe van verval van rechten, reclames omtrent het gewicht en/of uiterlijk waarneembare gebreken schriftelijk binnen twee dagen na ontvangst van de afgeleverde zaken aan Diviande mede te delen. Andere gebreken dienen binnen zeven dagen nadat afnemer het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk aan Diviande te worden medegedeeld.

8.2

Afnemer heeft geen recht op reclame bij een regulier gewichtsverlies welke het gevolg is van indroging en, afhankelijk van de aard van het product, de binnen de branche gangbare norm niet te boven gaat.

8.3

Aan Diviande dient de gelegenheid te worden geboden elke reclame op juistheid te controleren.

8.4

Zes maanden na aflevering vervalt ieder recht op reclame.

8.5

Vernietiging of retourzending van geleverde zaken kan slechts plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Diviande. De zaken blijven voor rekening en risico van de afnemer.

Artikel 9 Niet-nakoming door afnemer

9.1

Afnemer is in verzuim zonder dat ingebrekestelling nodig is, indien hij verzuimt de door Diviande ter aflevering aangeboden zaken tijdig in ontvangst te nemen, danwel niet tijdig betaalt. Bij overschrijding van de betalingstermijn is afnemer naast de wettelijke rente 2% rente per maand over het openstaande bedrag verschuldigd.

9.2

Bij verzuim is afnemer naast vergoeding van de andere schade tevens alle kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke invordering verschuldigd. Deze kosten bedragen tenminste 15% van het totaal verschuldigde met een minimum van € 115,-

9.3

Indien bij Diviande gegronde twijfel bestaat omtrent de betalingscapaciteit van afnemer, is zij bevoegd haar verplichting op te schorten totdat afnemer zekerheid voor betaling heeft gesteld. Indien naar het oordeel van Diviande onvoldoende zekerheid wordt verstrekt kan zij de overeenkomst ontbinden zonder tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 10 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

10.1

Op deze algemene voorwaarden en alle daarop gebaseerde aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2

Geschillen kunnen uitsluitend worden beslecht door de voor Twello bevoegde rechter.